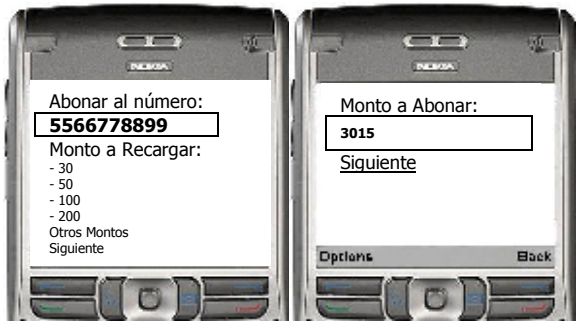
Flujos de Operación de la venta de suscripciones.

El Agente de Ventas de Recarga Amigo Móvil accesa al portal WAP para la venta de Tiempo Aire Electrónico, selecciona la opción de **Venta TAE** similar al menú de la SIM e ingresa su **NIP de Venta**.

Introduce los 10 dígitos del número celular del usuario y selecciona la opción de **Otros Montos** e ingresa como monto de venta la clave RAM de la suscripción.



Al finalizar el proceso de activación, se enviará un mensaje de confirmación al Agente sobre la línea, el servicio vendido (el costo referido corresponde a la clave RAM de la suscripción y no al costo de la suscripción).

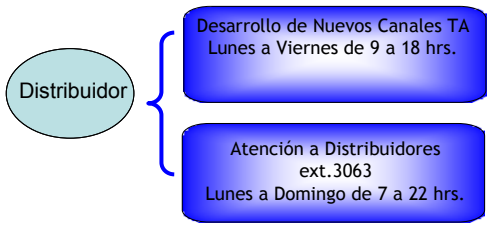
Al finalizar el proceso de activación, se enviará un mensaje de confirmación al Agente y al usuario sobre el servicio que compró.

El Agente deberá cobrar la suscripción al usuario considerando la tabla de costos anexa.

Escalamiento de Fallas

El soporte es el mismo del canal SMS:

- Para usuarios Región 9: Miniswitch



DIRECCIÓN DE SVA Y ROAMING INTERNACIONAL

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE PRODUCTIVIDAD

RECARGA AMIGO MÓVIL – VENTA DE SUSCRIPCIONES

Diciembre de 2009

Venta de suscripciones a través de Recarga Amigo Móvil

¿Qué es?

Es una ampliación al portafolio de productos de la plataforma de Recarga Amigo Móvil, en la cual los Distribuidores y Agentes de Recarga Amigo Móvil podrán comercializar con los usuarios prepago de Telcel servicios adicionales a la venta de Tiempo Aire Electrónico como:

- Suscripciones de Internet Amigo
- Suscripciones de BlackBerry

Ventajas

La venta de servicios por Recarga Amigo Móvil permite la activación del servicio a usuarios Prepago de forma inmediata.

La suscripción se cobra del saldo de venta del agente de Recarga Amigo Móvil, y no del saldo del usuario.

Se conservará la misma comisión al Distribuidor por la venta de TAE y por la venta de servicios.

El usuario final podrá pagar en efectivo o por los medios que el Agente ponga a disposición del usuario.

Se enviarán los SMS de notificación al usuario y al Agente, con el folio y estatus de la Compra.
Cabe señalar que para la venta de suscripciones vía el portal WAP de Recarga Amigo Móvil se deberá habilitar previamente el canal WAP al agente en el portal de administradores.

Consideraciones del servicio

El sistema de suscripciones dará de alta el servicio al usuario final, sin hacer ningún cobro adicional al precio del servicio seleccionado. (ver tabla de precios).

Se enviarán la notificaciones SMS al finalizar cualquier transacción, como sucede actualmente con la venta de TAE.

El mensaje SMS tendrá un costo de $0.30 IVA incluido, que será cobrado del Tiempo Aire del Agente de Venta o cargado a su factura Telcel. No aplica para el usuario final.

El mensaje SMS de confirmación seguirá sin costo para el usuario y el Agente de Ventas.

Sobre este canal se podrán ofrecer todos los servicios habilitados en el sistema de suscripciones. Actualmente sólo se encuentran BlackBerry y Banda Ancha.

"Las vigencias de las suscripciones ya no se suman, por lo que la recontratación del servicio puede ocurrir a partir de que falten 24hrs. para la expiración de la suscripción vigente".

Venta de Suscripciones

Los Distribuidores y Agentes Ventas cuentan con la funcionalidad de venta de suscripciones de Banda Ancha Telcel y BlackBerry, tanto en el canal de SMS como en WAP; de momento dichas suscripciones se encuentran disponibles en la sección de "**otros montos**" dentro de la venta de Tiempo Aire, donde deberán capturar **"la clave del servicio",** de acuerdo a la siguiente tabla en lugar del monto de venta de TAE.

Banda Ancha Telcel

Paquete	Clave RAM	PUJ	Precio
1 día	1001	100 MB	$49.00
2 días	1002	200 MB	$79.00
7 días	1007	700 MB	$199.00
15 días	1015	1.5 GB	$299.00
30 días	1030	3 GB	$499.00

PUJ: Política de Uso Justo, reducción de velocidad a 128 Kbps al alcanzar consumo límite.

BlackBerry

Paquete	Clave RAM	PUJ	Precio
2 días	3002	200 MB	$79.00
7 días	3007	700 MB	$199.00
15 días	3015	1.5 GB	$299.00
30 días	3030	3 GB	$499.00

Venta vía WAP

La URL de Acceso al módulo WAP es:

http://recargamigowap.telcel.com:8443

Al cumplirse las características de seguridad y acceso, se abrirá una ventana en la terminal con navegador WAP del usuario, tal como la siguiente: